

Portrait d'une intégration réussie chez Panelux



Ana Ferreira Mendes est venue au Luxembourg avec sa famille en août 2011 et a entamé sa carrière professionnelle chez nous en novembre 2012.

Ana a commencé à travailler comme ouvrière non-qualifiée dans notre département Viennoiserie avant de commencer son apprentissage de pâtissier en automne 2013. Grâce à son acharnement, elle a passé avec succès son CCP et son DAP en obtenant le 1^{er} prix et fin 2020 elle a réussi brillamment son Brevet de Maîtrise.

M. Kreutz : Quels problèmes avez-vous rencontré à votre arrivée ?

Ana Ferreira Mendes : Au début, la langue était un obstacle, même si je connaissais déjà les bases. Les termes et la compréhension étaient une difficulté au début, mais je me suis améliorée de jour en jour grâce à mes collègues et mes enseignants.

M. Kreutz : Pourquoi le métier de pâtissier ?

Ana Ferreira Mendes : Depuis toute jeune j'aime le sucre, mais je n'ai jamais pensé que je ferai de la pâtisserie mon métier. C'est par hasard que j'ai fini par choisir ce domaine que j'apprécie et dans lequel j'aime travailler.

M. Kreutz : Avez-vous reçu de l'aide durant votre parcours ?

Ana Ferreira Mendes : C'est grâce à la société Panelux que j'ai pu commencer et terminer l'apprentissage. Ils m'ont soutenue lorsque j'ai décidé de faire le Brevet de Maîtrise et ils m'ont donné l'opportunité de travailler dans le domaine de la pâtisserie. Mes collègues et mon chef Philippe RAULET m'ont soutenue en me fournissant le matériel et les matières premières afin que je puisse me préparer à mes examens pratiques. Ils ont également toujours répondu à mes différentes questions et m'ont aidé à m'améliorer.

M. Kreutz : Quels sont vos attentes pour l'avenir ?

Ana Ferreira Mendes : En ce moment, je veux évoluer et m'améliorer dans mon domaine, afin qu'un jour je puisse endosser de nouveaux postes et responsabilités. L'expérience et le savoir-faire ne viennent pas lorsque la formation est terminée, mais avec la motivation et la volonté d'apprendre. Le Brevet de Maîtrise n'indique pas la fin, mais le début de mon avenir professionnel.

Propos recueilli par Eric KREUTZ
HR Department